

お客様各位

株式会社セキ薬品
代表取締役社長 関 伸治

弊社 愛宕店 元従業員によるお客様情報の不正利用について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社 愛宕店の元アルバイト従業員が、弊社 愛宕店で勤務時に、同店を利用されたお客様のカード情報を盗み取り、そのカード情報をインターネット通販において不正に利用し、お客様名にて商品を購入していたことが判明致しました。

このような事態を起し、お客様並びに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

カード会社からカード情報が不正に使用されているとの報告を受け、カード会社と連携しながら内部調査をおこなったところ、上記の事実が判明致しました。

2. 対象となる店舗

ドラッグストア セキ 愛宕店

所在地) 〒347-0057 埼玉県加須市愛宕 1-6-65

電話番号) 0480-63-0200

3. 対象者

愛宕店において、2018年3月1日～2018年5月21日の期間、クレジットカードを利用してお支払をされたお客様で、該当の元アルバイト従業員が対応したクレジットカード情報 234 件。

4. 盗み取られた情報

クレジットカード情報 (番号、名義、有効期限、セキュリティコード)

5. 現在の状況

(1) クレジットカードの不正使用の監視強化

流出の可能性のあるクレジットカード番号については、カード会社と連携し、不正使用の監視を強化しております。

(2) 所轄警察および所轄官庁への対応

既に相談・報告し、改善・対応のためのご指示をいただいております。

6. お客様への対応

(1) 下記 8. お問合せ窓口にて、被害に遭われたお客様からの御連絡をお待ちしております。

(2) 弊社 愛宕店にて上記 3. の期間内にクレジットカード決済されたお客様で、※次のお問合せ内容については、個人情報保護の観点から、クレジットカード裏面にあるカード会社の連絡先 (コールセンター) にお客様よりお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

※カード会社の連絡先 (コールセンター) へのお問合せ内容について

①お客様がクレジットカード番号の変更をご希望の場合。

②クレジットカード会社から送付されたご利用明細書に不明な取引があった場合。

③今回の件で、お客様が被害に遭われているかをご確認されたい場合。

7. 再発防止

今般の不正行為の発生を厳粛に受け止め、社内でのチェック体制を見直し、全従業員に対する教育などを通じて再発防止に努めてまいります。

8. お問合せ窓口

□株式会社セキ薬品 本社 カード情報不正利用被害対策室まで

- | | | |
|--------------|------------------------------|---|
| (1) 電話番号 | 0480-34-4829 | 10:00 から 19:00 まで [平日・土曜のみ] |
| (2) 対策室 携帯番号 | 070-4543-3419 | 10:00 から 19:00 まで [(1)が繋がらない場合や日曜・祭日のみ] |
| (3) メール | taisakushitsu@sekiyakuhin.jp | |

このたびは、被害に遭われましたお客様と関係者の皆様へ多大なご迷惑とご心配をおかけ致しました事、心より深くお詫び申し上げます。

以上